

## **ANHANG F.1 zur IMS-Dokumentation**

# **Qualitätspolitik**

Die wichtigsten Merkmale unseres Unternehmens sind die Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen, unsere Kompetenz und unsere individuelle Betreuung unserer Kunden.

Unser Ziel und unsere Mission ist es, gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern einen Service anzubieten, der auf Zuverlässigkeit, hohem Serviceniveau und der vertrauensvollen Umsetzung der Anforderungen unserer Kunden basiert. Unternehmerische Weitsicht, persönliches Engagement für alle Kundenbedürfnisse (5.2.1.c), ausgezeichnete Beziehungen weltweit, der verantwortungsvolle Umgang mit allen Gütern und ein ausgeprägtes Gespür für das logistisch Machbare gehören zu unseren Leitwerten.

Die oberste Leitung ist voll und ganz engagiert und trägt die Verantwortung für die Wirksamkeit des Managementsystems. Sie stellt die Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen sicher.

So realisieren und messen wir unsere Qualität und unsere Qualitätsziele im Rahmen unserer Dienstleistungen im Umzugsgeschäft (5.1.1.b), die wir bei unseren jährlichen Managementbewertungen und regelmäßigen Qualitätsaudits festlegen.

Wir nutzen diese Instrumente, um unsere Dienstleistungen anhand der Kundenzufriedenheit (5.1.2.c) (5.2.1.b) zu bewerten und eine kontinuierliche Verbesserung (5.1.1.i) (5.2.1.d) unseres Qualitätsmanagementsystems auf allen Ebenen innerhalb der Organisation zu erreichen.

Das Unternehmen hat ein dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem eingerichtet, das darauf ausgelegt ist, die Anforderungen der in der Umzugsbranche geltenden Qualitätsstandards zu erfüllen (5.1.1.f).

Die Geschäftsleitung, die Mitarbeiter und die beteiligten Unternehmen der Gebr. Roggendorf GmbH verpflichten sich, diese Qualitätspolitik im Rahmen ihres jeweiligen Verantwortungsbereichs zu erfüllen (5.1.1.j). Die oberste Leitung wird Personen einbeziehen, anleiten und unterstützen, um entsprechend zur Wirksamkeit des QMS beizutragen (5.1.1.h).

Wir kommunizieren unsere Qualitätsziele an unsere Mitarbeiter und Netzwerkpartner.

Diese Richtlinie ist auf unserer Website, in unseren Präsentationsunterlagen oder auf Anfrage erhältlich.

Unsere Politik und unsere Ziele werden mindestens einmal jährlich von der Geschäftsleitung überprüft, um sicherzustellen, dass sie weiterhin mit der Gesamtstrategie des Unternehmens und dem Qualitätssystem im Allgemeinen übereinstimmen (5.1.1.g).

Jeder Mitarbeiter/Angestellte ist verpflichtet, sich mit dem Inhalt dieser Richtlinie vertraut zu machen (5.2.2.b).

**Köln, 23.01.2026**

**Sebastian Heide**

**MD**

Qualitätspolitik 2026, Version 7, 23.01.2026

Genehmigt/freigegeben durch: MK