



CODE OF CONDUCT

Für die Unternehmen der EUROMOVERS ist die Verbindung von unternehmerischem Handeln mit ethischen Grundsätzen eine Tradition und einer der wesentlichen Faktoren für den langfristigen Erfolg. In unserem Code of Conduct (Verhaltenskodex) sind die Mindestanforderungen definiert, deren Einhaltung wir von unseren Mitarbeitern, Lieferanten und anderen Vertragspartnern erwarten.

Dazu gehören im Allgemeinen:

- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen jedes einzelnen anwendbaren Gesetzes
- Vermeidung von Interessenskonflikten
- Aktive und wirksame Bekämpfung jeder Form von Korruption und Bestechung
- Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit
- Die Achtung der Menschenrechte
- Faire Arbeitsbedingungen
- Übernahme von Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter
- Respekt für den Umweltschutz
- Vertraulichkeit

und im Speziellen:

- Nach den Grundsätzen und Regeln eines ordentlichen Kaufmanns zu arbeiten.
- Ein übersichtliches und detailliertes Angebot zu erstellen.
- Gründlich und umfassend zu beraten und eine Leistungsbeschreibung als Bestandteil des Umzugsvertrages beizufügen.
- Ausführlich über Versicherungs- und Haftungsbestimmungen zu informieren.
- Die Haftung und Versicherung zum Schutz des Kunden bei zugelassenen Versicherern einzudecken.
- Als Umzugsberater, Transportleiter und Packer sowie für vereinbarte Handwerkerleistungen Fachpersonal einzusetzen.
- Geeignete und sichere Möbellager und Standplätze für die Fahrzeuge vorzuhalten.
- Korrekte, nachprüfbare Abrechnungen zu erstellen.
- Bei Meinungsverschiedenheiten mit dem Kunden an Einigungsverfahren mitzuwirken und den Spruch einer Einigungsstelle zu folgen.